

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
**FACULTAD DE PEDAGOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**  
**Encuesta anual de Ambiente Organizacional**

Plan de mejora 2012, sobre los resultados de 2011 y comparativos de los resultados de la encuesta 2012.

**RESULTADOS DEL PLAN DE MEJORA 2012 EN REFERENCIA A LA ENCUESTA ANUAL DE AMBIENTE ORGANIZACIONAL 2011**

- Para este ejercicio de mejora, se consideraron únicamente las preguntas en donde 10 o más alumnos contestaron de forma negativa en la encuesta de 2011.
- Este plan de mejora fue elaborado por las Coordinaciones de Formación Básica, Posgrado e Investigación, Formación Profesional y Vinculación Universitaria, la Administración, Subdirección y Dirección de la FPIE.
- En la encuesta anual de 2011 participaron 154 alumnos mientras que en la edición 2012 participaron 437.

<b>Dimensión: Experiencia como estudiante</b>							
<b>Resultados 2011</b>		<b>Plan de trabajo 2012</b>				<b>Resultados 2012</b>	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
¿Conozco el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015?	25 (17.9%)	Desarrollar una campaña de publicad y ubicación de los documentos normativos institucionales. Establecer ligas a los documentos en la Página de la FPIE. Promover su consulta por los Tutores. Realizar promoción entre los jefes de grupo e integrantes del Consejo Técnico.	Subdirección	50%	100%	96 (24,2%)	168 (42.3%)
¿Conozco el Estatuto Escolar vigente de la UABC?	16 (10.7%)		Subdirección	50%	100%	44 (10.5%)	23 (12.3%)

<b>Dimensión: Inscripción a tu carrera</b>							
<b>Resultados 2011</b>		<b>Plan de trabajo 2012</b>				<b>Resultados 2012</b>	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
¿Los horarios que se han ofertado en las inscripciones han sido adecuados a mis necesidades?	11 (7.2%)	Recomendar a los alumnos que presenten problemas, adaptarse a los horarios disponibles y escoger carga mínima.	Subdirección	100%	100%	<b>24 (5.5%)</b>	256 (61%)

Dimensión: Servicios Bibliotecarios							
Resultados 2011		Plan de trabajo 2012				Resultados 2012	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
¿He recibido una buena atención de parte del personal de la biblioteca?	19 (17.6%)	Organizar cursos de calidad en el servicio para el personal que atiende en la biblioteca, en coordinación con la Facultad de Idiomas ya que parte del personal depende de ellos	Administración	50%	100%	40 (9.3%)	319 (74.5%)

Dimensión: Programa de becas							
Resultados 2011		Plan de trabajo 2012				Resultados 2012	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
¿Cuento con la información necesaria para participar en algún programa de becas? (2012:Conozco el programa de becas la UABC.)	13 (8.6%)	Preparar una lona exclusiva del programa de becas, así como un tríptico permanente. Hacer una reunión especial con los alumnos que están en el banco de desventaja económica para presentarles todas las opciones de becas. Enviar a los alumnos en desventaja económica las ligas a convocatorias de becas conforme se dan a conocer. Recordar nuevamente a los alumnos de primer semestre en la primera semana de inicio de clase los tipos de beca que existen y cuáles podrían responder a sus necesidades. Pasar con el resto de los salones de la FPIE para abordar tipo de becas de manera general y pedirles que pasen con nosotros en caso de requerir algún tipo de beca en especial.	Subdirección Coord. de Form. Básica.	100%	100%	45 (10.6%)	267 (62.7%)

Dimensión: Programa de Intercambio Estudiantil							
Resultados 2011		Plan de trabajo 2012				Resultados 2012	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
¿Cuento con la información necesaria para participar en algún programa de intercambio estudiantil?	13 (8.6%)	Solicitar a la responsable del área por lo menos tres estrategias para dar difusión al Programa de Intercambio Estudiantil. Organizar semestralmente la plática del Programa de Intercambio Estudiantil en coordinación con el Departamento de Cooperación Internacional e Intercambio.	Coord. de Form. Prof. y Vinc. Univ.	100%	100%	34 (8%)	312 (73.1%)

**Dimensión: Actividades de Investigación**

Resultados 2011		Plan de trabajo 2012				Resultados 2012	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
¿Cuento con la información necesaria para participar en actividades de investigación?	21 (14.4%)	Publicitar los programa de servicios social profesional relacionados con la investigación. Publicitar los resultados sobre producción académica de los estudiantes. Realizar un proyecto para el establecimiento de espacios destinados a la investigación en la propia facultad.	Coord. de Posgrado e Investigación.	100%	100%	<b>53 (12.7%)</b>	245 (58.8%)
¿Las oportunidades que tengo para participar en estas actividades me parecen adecuadas a mis condiciones?	13 (9.2%)	Fortalecer la convocatoria de movilidad académica con las opciones de ponencia que existen en la propia facultad.	Coord. de Posgrado e Investigación.	100%	100%	<b>28 (6.9%)</b>	245 (58.8%)

**Dimensión: Programa de orientación educativa y psicológica**

Resultados 2011		Plan de trabajo 2012				Resultados 2012	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
¿He contado con la información necesaria acerca del servicio de orientación educativa y psicológica?	13 (8.6%)	Instalación de área especial para este tipo de atenciones. Disponer de una agenda de citas para estudiantes en caso de este tipo de atenciones, así como hacer una buena publicidad de los servicios ofertados. Con la contratación de tiempo completo de la orientadora se mejorará el servicio. Generar programas educativos permanentes de atención al desarrollo humano (motivación, autoestima, autopercepción, test de personalidad, test estilos de aprendizaje, estrategias de comprensión lectora, estrategias de aprendizaje, sexualidad humana, salud emocional, orientación vocacional, etc.) al estudiantado y que respondan a las necesidades e intereses de los alumnos de la FPIE. Diseñar trípticos que describan los puntos principales de los programas a desarrollar.	Coord. de Formación Básica Orientación Educativa y Tutoría.	80%	100%	<b>25 (5.8%)</b>	320 (74.8%)

Dimensión: Programa de tutorías							
Resultados 2011		Plan de trabajo 2012				Resultados 2012	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
¿He contado con la información necesaria acerca del programa de tutorías?	10 (6.5%)	Programar durante el ciclo 2012-1 dos semanas específicas para la actividad de Tutorías. Comunicar por oficio a tutores esta estrategia. Difundir a tutorados a través de una campaña y una lona específica las semanas de Tutorías. Publicitar el Manual de Tutorías de la facultad.	Coord. de Form. Prof. y Vinc. Univ.	80%	100%	30 (6.9%)	349 (80.6%)

Dimensión: Condiciones de trabajo							
Resultados 2011		Plan de trabajo 2012				Resultados 2012	
Pregunta	No. y % de factor negativo	Acciones de mejora durante el 2012	Área responsable	% De avance		Factor negativo	Factor positivo
				2012-1	2012-2		
La velocidad del internet	14 (9.2%)	Ampliar el ancho de banda y adquirir el equipo necesario de acuerdo a la revisión que se hagan.	Administración	100%	100%	100 (22.9%)	209 (47.9%)
La limpieza de los sanitarios	12 (7.8%)	Reorganizar al personal de intendencia para definir en un formato los horarios de lavado y mantenimiento diario de los sanitarios, que estará en cada área para que lo firmen cuando cumplan con la actividad que les corresponde y poderle dar seguimiento.	Administración	50%	100%	36 (8.3%)	320 (73.7%)
Los accesos para discapacitados	32 (21.6%)	Instalar el elevador.	Administración	100%	100%	15 (3.4%)	372 (85.3%)