



Universidad Autónoma de Baja California
Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa
Centro de Innovación y Desarrollo Docente (CIDD)
Centro de Educación Abierta (CEA)

**Detección de necesidades en el uso de
Plataforma Blackboard en la Facultad de
Pedagogía e Innovación Educativa 2010-1**

Mexicali B. C. Agosto de 2010

DETECCIÓN DE NECESIDADES EN EL USO DE PLATAFORMA BLACKBOARD

Presentación.

En el semestre 2010-1, se diseñó una encuesta con la finalidad de conocer las necesidades en el uso de la Plataforma Blackboard en la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE). Este instrumento y fue contestado por 17 docentes de la planta, el mismo está compuesto de varias áreas:

1. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y UTILIDAD DE LAS ÁREAS DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD en donde se solicita al docente nos brinde información sobre el conocimiento y utilización de diversas áreas de la plataforma; comprende a su vez varios apartados: contenido, administración de usuarios, herramientas del curso, evaluación y opciones del curso. Para tal efecto se utiliza la escala de valores siguiente: Lo conozco y utilizo, porque mi clase lo requiere, lo conozco, pero no lo utilizo, porque mi clase no lo requiere, no lo conozco, pero me gustaría utilizarlo y no lo conozco y no necesito utilizarlo.
2. ÁREAS DE DISEÑO INSTRUCCIONAL (PROCESO DE CREACIÓN, ORGANIZACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE) en la que el docente marca la(s) opción(es) en la(s) que necesita habilitarse para desarrollar actividades en modalidad mixta y/o distancia utilizando la plataforma blackboard.
3. ASIGNATURAS DONDE SE UTILIZA BLACKBOARD y se especifica su uso: para desarrollo de clases (como ambiente de aprendizaje) o como herramienta de apoyo (envío, consulta de información, etc.) marcando con una x la opción correspondiente.
4. RAZONES POR LAS CUALES EL DOCENTE NO UTILIZA OTROS ELEMENTOS DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD en donde selecciona la(s) opción(es) que considera convenientes, incluye la opción para respuesta abierta.
5. DISPONIBILIDAD (DÍAS Y HORARIOS) PARA PARTICIPAR EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN, en donde el docente indica su disponibilidad, se presentan 5 opciones.
6. CONTINGENCIA en esta área se le pregunta al docente si está preparado para seguir sus clases a través de algunos medios en caso de que la universidad cierre sus instalaciones, se enumeran algunos considerando también una posible respuesta abierta.
7. SUGERENCIAS DE MEJORA, se le pregunta al respecto, y sobre las complicaciones con el uso de la Plataforma blackboard.

Resultados obtenidos.

Una vez colectados los instrumentos aplicados se obtuvieron los siguientes resultados:

1. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y UTILIDAD DE LAS ÁREAS DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD.

1.1. Contenido.

En referencia al área de contenidos de blackboard se encontró lo siguiente:

Escala de valores utilizada	Resultado (Porcentaje)
Lo conoce y utiliza.	59 %
Lo conoce pero no lo utiliza.	18 %
No lo conoce pero desea utilizarlo.	18 %
No lo conoce y no necesita utilizarlo	5 %
Respuesta no válida	0 %
Total	100 %

1.2. Administración de usuarios.

Al respecto de la administración de usuarios los resultados fueron:

Escala de valores utilizada	Resultado (Porcentaje)
Lo conoce y utiliza.	37 %
Lo conoce pero no lo utiliza.	8 %
No lo conoce pero desea utilizarlo.	41 %
No lo conoce y no necesita utilizarlo	10 %
Respuesta no válida	4 %
Total	100 %

En este apartado se encontró que es necesario generar un proceso de capacitación en las temáticas: Crear y administrar grupos de trabajo y restablecer contraseñas de usuarios.

1.3. Herramientas del curso.

Escala de valores utilizada	Resultado (Porcentaje)
Lo conoce y utiliza.	39 %
Lo conoce pero no lo utiliza.	15 %
No lo conoce pero desea utilizarlo.	37 %
No lo conoce y no necesita utilizarlo	6 %
Respuesta no válida	3 %
Total	100 %

Esta es el área más extensa, y se pudieron identificar las siguientes temáticas prioritarias a abordar: Enviar mensajes de correo electrónico desde blackboard, utilizar buzón de transferencia digital, diseñar calendario del curso, utilizar aula virtual, crear tareas, utilizar el detector de plagios (SafeAssign) y crear glosarios.

1.4. Evaluación.

Escala de valores utilizada	Resultado (Porcentaje)
Lo conoce y utiliza.	25 %
Lo conoce pero no lo utiliza.	6 %
No lo conoce pero desea utilizarlo.	58 %
No lo conoce y no necesita utilizarlo	6 %
Respuesta no válida	5 %
Total	100 %

Las temáticas detectadas como necesidades de formación son: crear y modificar pruebas, crear y administrar sondeos y utilizar el centro de calificaciones.

1.5. Opciones del curso.

Escala de valores utilizada	Resultado (Porcentaje)
Lo conoce y utiliza.	50 %
Lo conoce pero no lo utiliza.	3 %
No lo conoce pero desea utilizarlo.	41 %
No lo conoce y no necesita utilizarlo	6 %
Respuesta no válida	0 %
Total	100 %

Temáticas prioritarias a trabajar con los docentes: crear, importar, archivar y reciclar cursos y configuración, disponibilidad, duración, nombres y descripción del curso.

2. ÁREAS DE DISEÑO INSTRUCCIONAL (PROCESO DE CREACIÓN, ORGANIZACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE).

Los porcentajes que se presentan, corresponden a los docentes que eligieron requerir capacitación en el tema, se establecen en relación al 100% de los encuestados en cada opción:

Áreas de diseño instruccional	Resultado (Porcentaje)
Diseño de actividades de aprendizaje para modalidad mixta y/o a distancia.	64.7 %
Diseño de calendario de actividades.	41.2 %
Elaboración de materiales didácticos digitales.	70.6 %
Estrategias de aprendizaje para la modalidad mixta y a distancia.	64.7 %
Las implicaciones de transición, de un diseño de curso presencial, a un diseño instruccional apoyado en tecnologías.	70.6 %

3. ASIGNATURAS DONDE UTILIZA PLATAFORMA BLACKBOARD.

Las siguientes asignaturas son aquellas que utilizan blackboard para desarrollar clase o como apoyo en la FPIE.

Nombre de la asignatura	Grupos por asignatura	Utiliza plataforma blackboard como a apoyo a la clase	Utiliza plataforma blackboard para desarrollar clase
Metodología para la resolución de problemas	1	*	
Didáctica de la Psicopedagogía	1	*	
Teoría Literaria I	1	*	
Teoría Literaria II	1	*	
Gramática Española I	1	*	
Gramática Española II	1	*	
Literatura Mexicana	2	*	*
Matemáticas integradas	1	*	
Linguística general	2	*	
Análisis y disertación de textos en español	1	*	
Morfosintaxis del 2do. Idioma	1	*	
Teoría de aprendizaje	1		*
Seminario de investigación	1		*
Evaluación del aprendizaje	1	*	

Gestión y administración de sistemas educativos	2		*
Probabilidad y estadística	1	*	
Aritmética	1	*	
Análisis de la práctica educativa	1	*	
Graficación de funciones	1		*
Cálculo integral	1	*	
Álgebra	1	*	
Planeación didáctica	1		*
Estrategias didácticas	1		*
Ética, responsabilidad social y transparente	1	*	*
Ética profesional	2	*	
Enfoques del desarrollo del pensamiento	1	*	
Psicología diferencial	1	*	
Psicología educativa y docencia	1	*	
Literatura Hispanoamericana	2		*
Pragmática lingüística	1	*	
Didáctica de la Lengua y literatura	1	*	
Dinámica familiar	1		*
Etimología latina	1	*	

4. RAZONES POR LAS CUALES EL DOCENTE NO UTILIZA OTROS ELEMENTOS DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD.

A continuación se presentan las razones que tienen los docentes que no utilizan la Plataforma Blackboard, el porcentaje se establece en relación al 100% de los encuestados en cada opción.

Razones	Resultado (Porcentaje)
No le encuentro utilidad en mi práctica docente.	17.2 %
Dispongo de poco tiempo para tomar cursos de capacitación.	5.9 %
No he practicado lo aprendido en los cursos tomados.	23.5 %
Considero complicado el trabajo con el uso de tecnología.	5.9 %
Mis alumnos muestran rechazo a trabajar con algunas herramientas de la Plataforma Blackboard.	23.5 %
El equipo de cómputo disponible es insuficiente.	35.3 %
Es complicado diseñar actividades de aprendizaje para modalidad mixta y/o a distancia.	23.5 %
Mi conexión a Internet es lenta.	17.6 %
La revisión y retroalimentación de actividades en plataforma, implica mayor inversión de horas que cursos presenciales.	52.9 %
En ocasiones no hay conexión a la plataforma.	41.2 %

5. DISPONIBILIDAD (DÍAS Y HORARIOS) PARA PARTICIPAR EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN.

Como se puede observar en la siguiente tabla, la disponibilidad para participar en procesos formativos es en periodo intersemestral.

Disponibilidad	Resultado (Porcentaje)
Lunes a viernes en horario matutino.	11.8 %
Lunes a viernes en horario vespertino.	11.8 %
Viernes y sábado en horario matutino	0 %
Viernes y sábado en horario vespertino	5.9 %
Periodo intersemestral	52.9 %
Otro	17.6 %

6. CONTINGENCIA.

Se presentan las situaciones para las que el docente está preparado en caso de contingencia, el porcentaje se establece en relación al 100% de los encuestados en cada opción.

Situaciones para las que está preparado el docente en caso de contingencia.	Resultado (Porcentaje)
Continuar clases, solamente haciendo uso de medios virtuales distintos a Blackboard (chat correo, blog, etc.).	58.8 %
Mantener comunicación con sus alumnos por Blackboard.	70.6 %
Mantener comunicación con sus alumnos por medios virtuales distintos a Blackboard. (chat correo, blog, etc.).	76.5 %
Desarrollar clases en Blackboard por un periodo de tiempo (un mes).	29.4 %
Desarrollar clases en Blackboard, combinado con sesiones presenciales cada semana.	58.8 %

Conclusiones.

- a. Es necesario generar procesos formativos al respecto de la utilización de la Plataforma Blackboard en donde se aborden temáticas detectadas como prioritarias:
 1. Crear y administrar grupos de trabajo,
 2. Restablecer contraseñas de usuarios,
 3. Enviar mensajes de correo electrónico desde Plataforma Blackboard,
 4. Utilizar buzón de transferencia digital,
 5. Diseñar calendario del curso,
 6. Utilizar aula virtual, crear tareas,
 7. Utilizar el detector de plagios (SafeAssign),
 8. Crear glosarios,
 9. Crear y modificar pruebas,
 10. Crear y administrar sondeos y,
 11. Utilizar el centro de calificaciones.

- b. Se deberá dar especial atención a la capacitación del docentes en diseño instruccional, para fortalecer la planeación y diseño de actividades en la Plataforma Blackboard así como la integración de materiales didácticos digitales.

El establecer estrategias de aprendizaje acordes al medio de instrucción generará mayor confianza y mejor organización de la actividad docente, que es el motivo principal que expresan los docentes para no utilizar ese medio, con esto se pretende que mayor número de docentes utilicen la plataforma como apoyo de sus clases y que estén preparados en caso de que se presente una contingencia.

- c. El periodo en el que se deberá organizar la capacitación será el intersemestral.

Propuesta de formación.

1. **Antecedentes:** las actividades realizadas al respecto de Plataforma Blackboard y diseño instruccional han sido diversas, a continuación se mencionan las desarrolladas durante los dos últimos años.

a. Actividades de formación en Plataforma Blackboard y diseño de materiales digitales.

Nombre del curso	Fecha	Cantidad de asistentes de la FPIE.
Herramientas de acceso libre a Internet I.	Junio 2008	5
Herramientas de acceso libre a Internet II.	Junio 2008	2
Diseño y operación de cursos por Blackboard I	Junio 2008	5
Diseño y operación de curso por Blackboard II.	Junio 2008.	1
Taller de seguimiento a Blackboard I.	Diciembre 2008	24
Taller de herramientas de evaluación.	Diciembre 2008	1
Taller de herramientas de evaluación Blackboard.	Enero 2009.	1
Búsqueda y recuperación de recursos electrónicos.	Junio 2009.	1
Herramientas de evaluación de Blackbord.	Junio 2009	1
Taller básico de administración de cursos Blackboard.	Septiembre – Octubre 2009	8
Elaboración de material didáctico digital "Hot Potatoes".	Diciembre	3
Elaboración de material didáctico digital "Power Point".	Diciembre 2009.	5
Diseño y operación de cursos Blackboard.	Diciembre 2009.	1
Bibliotecas electrónicas	Enero 2010.	4
Elaboración de objetos de aprendizaje en línea	Enero 2010.	1
Fuentes de información y utilerías	Abril 2010.	1
Elaboración de material didáctico para la educación a distancia.	Junio 2010.	1
Elaboración de material didáctico digital "Hot Potatoes".	Junio 2010.	1

- b. **Actividades de apoyo al diseño instruccional.** En 2010-1 en el marco del ciclo de contextualización de la práctica docente ante los cambios del Sistema Educativo Nacional, se ofreció a los docentes de la FPIE un curso de Asesoría para el Diseño Instruccional en Blackboard al cual asistieron 3 docentes.

2. Plan de acción.

En consideración a los resultados obtenidos de este proceso de detección de necesidades y a los antecedentes de formación al respecto del tema, se planea trabajar el curso de diseño y operación de cursos apoyados en tecnologías 2.

El curso está compuesto de las siguientes unidades:

1. Taller de realimentación y administración de usuarios en la Plataforma Blackboard. (4 horas) en donde se hará énfasis en reforzar las opciones que se enumeran.
 - a. Administración de usuarios.
 - b. Herramientas del curso.
 - c. Opciones del curso.
2. Herramientas de evaluación. (5 horas)
3. Taller de retroalimentación del diseño instruccional. (8 horas)
4. Recursos didácticos innovadores. (4 horas)
5. Redes de colaboración y cooperación. (4 horas)

Por último se propone invitar a los docentes a cursar la unidad que expresaron requieren reforzar, por lo tanto, cada una se desarrollará de manera independiente. Se invitará a los docentes a la unidad que se indica en la siguiente tabla:

Nombre del docente.	Taller de realimentación y administración de usuarios en blackboard.	Herramientas de evaluación.	Taller de retroalimentación del diseño instruccional.	Recursos didácticos innovadores.	Redes de colaboración y cooperación.
1.	*	*	*	*	*
2.	*	*		*	*
3.	*	*	*	*	*
4.	*		*	*	*
5.			*	*	*
6.	*	*	*		*
7.	*	*	*		*
8.	*	*	*	*	*
9.	*	*	*	*	*
10.	*	*	*	*	*
11.	*	*			*
12.	*	*			*
13.	*	*	*	*	*
14.			*	*	*
15.	*	*	*		*
16.	*	*	*	*	*
17.	*	*	*	*	*